Vom entgegennehmenden Alltron-Mitarbeiter auszufüllen:

Kürzel:	Wichtige Angaben überprüfen!

Vom Kunden auszufüllen:

Kundennummer .....

Name, Vorname .....

Firma* .....

Adresse* .....

PLZ/Ort* .....

Telefon* .....

**Angaben nur nötig wenn der Besitzer von der Kunden-nummer abweicht*

Mobiltelefon .....

E-Mail .....

Windows Anmeldung (Administrator)

Benutzername: .....

Kennwort: .....

Gewünschte HD-Partitionierung .....

Beispiel:
HD1 = c:20GB / d:40GB

Fehlerbeschrieb/Auftrag: .....

Beigelegtes Zubehör: .....

1. Angaben zum Gerät

- ☐ Garantie PC (von Brack/Alltron assembliert). Gerät wird mit mindestens gleichwertigen Komponenten repariert.
- ☐ Garantie auf Einzelteile. Komponenten werden gem. Garantiebestimmungen getauscht. Nur Arbeitszeit wird verrechnet.
- ☐ Ausserhalb Garantie/Fremdgerät: Reparatur bis zum Betrag von CHF _____.- umgehend ausführen:
- ☐ Ausserhalb Garantie/Fremdgerät: Kostenvoranschlag, bei nicht Ausführung der Reparatur wird ein Kostenvoranschlag von CHF 100.- erhoben. (E-Mail/Mobile/Telefon-Angabe zwingend)

2. Daten auf der/den Festplatte/n

- ☐ Der Kunde hat die Daten gesichert (Daten dürfen alle gelöscht werden)
- ☐ Festplatte darf nicht verändert werden (System kann nicht zuverlässig überprüft werden)
- ☐ Wir werden die Daten wenn möglich sichern (**Komplette Pfadangabe auf der Rückseite notieren**)
  Datenrettung wird zusätzlich zum eigentlichen Reparatur-Auftrag verrechnet.
  Keine Angabe auf der Hinterseite = komplette Sicherung der HD (1/2h - 2h)

3. Bedingungen

Als Garantie behandelt werden Geräte die einen Hardwaredefekt vorweisen und von uns assembliert wurden.
Eingeschränkte Garantie beinhaltet Geräte die einen Hardwarefehler vorweisen, die Hardware von uns geliefert jedoch nicht von uns assembliert wurde. Es wird nur Aufwand verrechnet.
Keine Garantie können wir auf Geräte geben die durch Softwarefehlmanipulationen oder mechanische Beschädigungen zerstört wurden. Ebenfalls kostenpflichtig ist die Reparatur ausserhalb der Garantie.
Aufwand wird zu CHF 160.- pro Stunde verrechnet.
Für Fremdgeräte wird ein Aufwand zu CHF 180.- pro Stunde verrechnet.

Zwingend erforderlich sind original Windows-CDs mit passendem original Key. Aufgrund geltender Softwarelizenzierungsbedingungen akzeptieren wir keine illegalen Kopien.

Datum ..... **Unterschrift** .....