COMPETEC

RMA# | | | | | | |

Sehr geehrter Kunde

Sie haben uns einen Datenträger zur Wiederherstellung/Datenrettung eingesandt.
Eine Datenrettung unterteilt sich in 2 Schritte:

Diagnoseauftrag:
Um einen Datenträger zu analysieren und um festzustellen, ob noch Daten zu retten sind, erteilen Sie uns einen Diagnoseauftrag. Dadurch entstehen Bearbeitungskosten (Kostenvoranschlag) von CHF 75.-.

Datenrettungsauftrag:
Ist eine Datenrettung möglich, erfolgt eine Rechnung pro benötigte Arbeitsstunde von CHF 160.-, die Bearbeitungsgebühren des Diagnoseauftrages von CHF 75.- entfallen. Ebenfalls verrechnet wird das gewünschte Sicherungsmedium, d.h. DVD, CD ROM, HD.
Handelt es sich um eine defekte HD, welche bei Brack/Alltron gekauft wurde, wird die HD, sofern möglich, ab Brack/Alltron Lager/ RMA Lager ersetzt. Ist die gerettete Datenmenge grösser als 3 DVDs und muss auf HD gesichert werden, wird gegen Aufpreis das Nachfolgemodell geliefert, sofern eine Austausch HD nicht verfügbar ist.

Bitte nehmen Sie im weiteren davon Kenntnis, dass Competec AG alle Regresse bezüglich Datenverlust ablehnt. Abhängig wie schwer der Datenträger beschädigt ist, kann lediglich eine teilweise Datenwiederherstellung durchgeführt werden.

Sollte eine Datenrettung von Competec nicht mehr möglich sein, besteht die Möglichkeit via einer spezialisierten Datenrettungsfirma (Kroll Ontrack) die HD zu sichern. In jedem Fall entstehen bei diesem Service Kostenvoranschlaggebühren in Höhe von ca. 100 € inkl. Porto, je nach Technologie (SCSI, ATA, SATA) der HD. Unsere Erfahrungen zeigen, dass sich die Kosten für Datenrettung bei spezialisierten Firmen auf mind. 1000.- € belaufen können.(Durchschnittlich bei rund 2000.- €)

Bitte füllen Sie untenstehende Auswahl aus und senden Sie das Formular an
Fax: 062 889 80 86.

Nach einer Analyse wird ein Kostenvoranschlag der Datenrettung Competec AG per Mail zugesandt

- ☐ Partielle Sicherung: Pfad der zu sichernden Daten: Beachten Sie hierfür die Rückseite (je nach Datenmenge ab 2h (ab CHF 320.-)
- ☐ Komplette Sicherung. Hoher Zeitaufwand ab 3h Arbeit (ab CHF 480.-)

Ist eine Datenrettung von Competec nicht möglich:

- ☐ HD an KrollOntrack weitersenden
- ☐ HD entsorgen (keine weiteren Portokosten)
- ☐ HD zurücksenden
- ☐ Garantieaustausch

Medium zu Datenwiederherstellung:

- ☐ CD (max. 3 Stk) insgesamt 2000 MB
- ☐ DVD (max. 5 Stk) je 4,6 GB
- ☐ Festplatte: Garantie → Wird ab RMA-Lager ausgetauscht
- ☐ Festplatte: Neukauf _____ GB oder ART. _____

Kunden#: _____ Name, Vorname: _____

E-Mail: _____

Datum: _____ Unterschrift Kunde: _____

Weitere Angaben auf der Rückseite sind für eine möglichst fehlerlose Wiederherstellung absolut notwendig.

COMPETEC

RMA# | | | | | | |

Angaben zur Festplatte:

Eingesetzt in Computer/Gerät	Betriebssystem und Version/Firmware

Details zur Partitionierung

Partition	Grösse (exakte Zahl in MB)	Dateisystem FATxx/NTFS/EXTFS/etc.	Komprimierung Windows Ja/Nein/Andere
1			
2			
3			
4			
5			

→ Je detaillierter desto grösser die Erfolgschance.

Partielle Sicherung

- ☐ Word/Excel
- ☐ Outlook/Outlookexpress/Adressbuch
- ☐ Bilder. JPGs/Gif/Tif
- ☐ Eigene Dateien (Benutzer unten notieren)
- ☐ _____
- ☐ .....

Detaillierte Pfadangaben

Partition	Ordnerpfad